



OPĆI UVJETI ZA ARZ ELEKTRONIČKU NAPLATU CESTARINE - OTOČKI ENC

1. DEFINICIJE

- 1.1. "ARZ" - znači Autocesta Rijeka - Zagreb d.d., društvo za građenje i gospodarenje autocestom, Širolina 4, Zagreb.
- 1.2. "Opći uvjeti za elektroničku naplatu cestarine" (u daljnjem tekstu Opći uvjeti ENC) - znači Opći uvjeti poslovanja ARZ-a za elektroničku naplatu cestarine-otočki ENC.
- 1.3. "ARZ elektronička naplata cestarine (ENC)" - znači pretplatni model plaćanja cestarine uporabom ENC uređaja za odgovarajuću kategoriju vozila uz popust od 21,74% na iznos cestarine.
- 1.4. "ENC uređaj" - znači uređaj kojeg je ARZ prodao za određenu kategoriju vozila navedenoj u račun-otpremnicu Korisnika, za kojeg ARZ vodi pretplatni račun ili pretplatne račune, a predstavlja elektronički medij za plaćanje Cestarine.
- 1.5. "Otočki ENC uređaj" - ENC uređaj za besplatan prolaz Krčkim mostom i prolaz autocestama kojima gospodare Autocesta Rijeka - Zagreb d.d., Hrvatske autoceste d.d. i Bina Istra d.d. (uz obvezno otvaranje korisničkog računa po uvjetima BINA Istre) uz popust od 21,74% na iznos cestarine.
- 1.6. "Pretplata cestarine" - znači unaprijed naplaćenu cestarinu koja se uplaćuje na pretplatni račun Korisnika prilikom kupnje ENC uređaja kao i svaka doplata na pretplatni račun u svrhu budućeg korištenja ENC uređaja u minimalnom iznosu iz čl. 2.8. ovih uvjeta. Popust od 21,74% ostvaruje se prilikom prolaska kroz naplatne postaje na iznos cestarine za prijeđenu dionicu autoceste.
- 1.7. "Naplatno mjesto" - znači naplatna postaja za uporabu autoceste i/ili cestovnog objekta s naplatom za koje se odobrava plaćanje cestarine uporabom ENC uređaja.
- 1.8. "Korisnik" - znači svaka punoljetna fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik za koju ARZ vodi pretplatni račun ili račune na svom centralnom serveru naplate cestarine, a koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ENC uređaja.
- 1.9. "Elektronički sustav plaćanja cestarine" - znači sustav kojim ARZ za Korisnika vodi pretplatni račun na centralnom serveru naplate cestarine, a koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ENC uređaja. Po svakom pretplatnom računu omogućeno je kreiranje izvoda transakcije.
- 1.10. "Prihvatljivo stanje računa" - znači svako stanje računa pretplate iskazano u novčanom iznosu na centralnom serveru naplate cestarine koje je više od nula.
- 1.11. "Cestarina" - znači iznos utvrđen važećom odlukom ARZ-a o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku, kao i u odnosu na dionice autoceste i cestovne objekte s naplatom kojima upravlja drugi upravitelj, iznos utvrđen odlukom drugog upravitelja o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku toga upravitelja. Cestarina uključuje porez na dodanu vrijednost.
- 1.12. "Interoperabilni sustav plaćanja" - znači da se ENC uređaj koji je izdao ARZ prihvaća kao elektronički medij za plaćanje cestarine i na naplatnim mjestima Hrvatskih autocesta d.o.o. kao i na naplatnim mjestima Bina-Istre d.d. uz obvezno otvaranje korisničkog računa prema uvjetima Bina- Istre d.d.
- 1.13. "Donositelj" - znači svaka punoljetna fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik koja uporabom ENC uređaja plaća cestarinu na naplatnim mjestima

2. KUPNJA OTOČKOG ENC UREĐAJA

- 2.1. Korisnikom otočkog ENC uređaja može postati svaka fizička osoba sa prebivalištem na otoku Krk, Cres, Rab ili Lošinj i svaka pravna osoba ili obrtnik sa sjedištem na spomenutim otocima.



- 2.2. Prilikom kupnje otočkog ENC-a u prodajnom uredu Most Krk, fizičke osobe moraju dostaviti prometnu dozvolu i osobnu iskaznicu kao dokaz o prebivalištu, a pravne osobe, osim prometne dozvole i izvadak iz Trgovačkog suda ili obrtnicu. Ukoliko je vozilo kupljeno putem leasinga, korisnik mora uz prometnu dozvolu dostaviti i Ugovor o leasingu iz kojega je vidljivo da je korisnik leasinga oslobođen plaćanja cestarine.
- 2.3. Prilikom kupnje otočkog ENC uređaja, Korisnik potpisuje pristupnicu te uplaćuje naknadu za otočki ENC uređaj koja iznosi 60,00 kn (sa PDV-om). Cijena otočkog ENC uređaja je promjenjiva te ukoliko dođe do promjene, ARZ će o tome pravovremeno obavijestiti Korisnika putem web stranice Društva.
- 2.4. O prihvatu Pristupnice odlučuje ARZ prema vlastitoj procjeni te ima pravo odbiti Pristupnicu, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.
- 2.5. Ukoliko ARZ prihvati Pristupnicu, Korisniku će prodati i predati otočki ENC uređaj. Predaja otočkog ENC uređaja obavlja se Korisniku osobno u prodajnom uredu Most Krk, kontakt telefon 051 433-621/622.
- 2.6. Nadoplata pretplatnog računa otočkog ENC- uređaja moguća je u ovlaštenim prodajnim uredima ARZ-a (gotovinom, kreditnim i debitnim karticama), općom uplatnicom ili e-bankarstvom, SMS bonom, te putem web shop portala enc.arz.hr. Sve informacije o pretplati cestarine dostupne su na besplatnom info telefonu 0800-0111 i na web stranici Društva, www.arz.hr.
- 2.7. Otočki ENC uređaj može se kupiti isključivo u Prodajnom uredu Most Krk. Prodajna mjesta za nadoplatu otočkog ENC uređaja su kako slijedi:

- Prodajni ured Lučko	tel: 01 6515-298/299
- Prodajni ured Grobnik	tel: 051 433-292/295
- Prodajni ured Most Krk	tel: 051 433-621/622
- Prodajni ured Rupa	tel: 051 433-684
- 2.8. Minimalan iznos pretplate cestarine po ENC uređaju određuje ARZ i ona iznosi 100,00 kn (slovima: sto kuna). Visina minimalnog iznosa je promjenjiva i može se naknadno smanjiti ili povećati.
- 2.9. Ukoliko Korisnik uđe u neprihvatljivo stanje računa, odnosno u negativan saldo, dužan je podmiriti svoje dugovanje u roku od 15 (petnaest) dana od dana ulaska u negativan saldo. U protivnome, ARZ će naplatiti svoja potraživanja sukladno članku 4.9.te važećim zakonskim propisima.
- 2.10. Danom potpisa Pristupnice, Korisnik prihvaća prava i obveze iz Općih uvjeta za ARZ elektroničku naplatu cestarine.
- 2.11. Danom predaje otočkog ENC uređaja smatra se da je zaključen ugovor između ARZ-a i Korisnika o besplatnom prolazu Krčkim mostom i korištenju elektronske naplate cestarine na autocestama kojima upravljaju Autocesta Rijeka -Zagreb d.d., Hrvatske autoceste d.o.o. uz popust od 21,74% na iznos cestarine i na dionicama Bina - Istre d.d. uz obvezno otvaranje korisničkog računa prema uvjetima Bina- Istre d.d.
- 2.12. Ukoliko dođe do oštećenja otočkog ENC uređaja iz bilo kojeg razloga, osim iz razloga koji potječu od samog uređaja, Korisnik može kupiti zamjenski uređaj po cijeni koja je utvrđena važećom odlukom ARZ-a na dan kupnje zamjenskog otočkog ENC uređaja, a prethodni otočki ENC uređaj ARZ će blokirati.

3. OPĆA ODGOVORNOST KORISNIKA I ARZ-a

- 3.1. Korisnik otočkog ENC uređaja se obvezuje da će otočki ENC /moto ENC uređaj koristiti za besplatan prolaz Krčkim mostom samo za onu kategoriju vozila i registracijsku oznaku koja je evidentirana u sustavu ARZ-a.Za prolaz kroz ostale naplatne postaje Autoceste Rijeka - Zagreb d.d., te naplatne postaje kojima gospodare Hrvatske autoceste d.o.o.. samo za kategoriju vozila iz pristupnice te na dionicama Bina-Istre d.d. uz obvezno otvaranje korisničkog računa prema uvjetima Bina- Istre d.d..
- 3.2. Ukoliko ARZ putem svojih internih kontrola uoči korištenje otočkog ENC uređaja za besplatan prolaz mostom Krk za vozilo koje nije registrirano za taj uređaj, ARZ će blokirati uređaj i Korisniku naplatiti punu cijenu za most Krk sa korisničkog računa ili ispostaviti fakturu za prijedenu dionicu. Po podmiranju ARZ-ovih potraživanja, ARZ će ponovno aktivirati uređaj.
- 3.3. U slučaju prekida rada elektroničkog sustava plaćanja cestarine, ARZ će osposobiti sustav za rad u najkraćem mogućem roku. ARZ ne odgovara za eventualnu štetu koju Korisnik može pretrpjeti zbog nemogućnosti korištenja otočkog ENC uređaja u



slučaju prekida rada elektroničkog sustava plaćanja cestarine. ARZ ne odgovara Korisniku za rad interoperabilnog sustava plaćanja cestarine i rad drugog upravitelja.

3.4. Korisniku se naplaćuje ugovorna kazna u visini dvostrukog iznosa cestarine za najdužu relaciju i odgovarajuću skupinu vozila od mjesta izlaza za korišteni pravac autoceste ako:

- Na izlaz naplatne postaje dođe bez zapisa o ulazu na tranzitnom mediju. ENC uređaj, SMART kartica i magnetna kartica su tranzitni mediji koji se koriste u sustavu naplate cestarine.
- Na izlaz naplatne postaje dođe sa zapisom na tranzitnom mediju koji je stariji od 24 sata, a nema dokaza o razlogu zadržavanja na autocesti
- Oštetiti tranzitni medij tako da nije u funkciji naplate cestarine
- Zamijeni tranzitni medij, odnosno ako na izlaznoj naplatnoj postaji prilikom izlaza s autoceste ne koristi isti tranzitni medij kojim je ostvario ulaz na autocestu
- Na izlazu koristi tranzitni medij koji je već poništen (obrađen) u sustavu naplate cestarine
- Korisnik sa vozilom prođe naplatnu stazu bez zaustavljanja, a da nije platio cestarinu (nasilan prolaz)

Sukladno Zakonu o sigurnosti prometa na cestama (NN broj 67/2008) članak 140. stavak 3. zabranjeno je polukružno okretanje na autocesti. U slučaju da vozilo izlazi na naplatnoj postaji na kojoj je i ušlo, bez obzira na vrijeme okreta i relaciju korištenja autoceste, plaća najdužu relaciju od mjesta izlaza za odgovarajuću skupinu vozila na tom pravcu autoceste.

4. KORIŠTENJE OTOČKOG ENC UREĐAJA

- 4.1. Korisnik je ovlašten koristiti otočki ENC /moto ENC uređaj za besplatan prolaz Krčkim mostom. Za prolazak kroz ostale naplatne postaje kojima gospodare Autocesta Rijeka - Zagreb d.d., Hrvatske autoceste d.o.o. i Bina - Istra d.d. (uz obvezno otvaranje korisničkog računa po uvjetima Bina- Istre d.d.) ENC uređaj je moguće koristiti isključivo u prepaid sustavu plaćanja. Otočki ENC uređaj se koristi u periodu do isteka važeće prometne dozvole, nakon čega korisnik mora u prodajni ured Most Krk dostaviti prometnu dozvolu sa obnovljenim datumom važenja (nakon obavljenog tehničkog pregleda vozila), uz ostalu potrebnu dokumentaciju.
- 4.2. Korisnik otočkog ENC uređaja ostvaruje pravo od 21,74% popusta na iznos cestarine prilikom prolaska kroz naplatne postaje kojima gospodare Autocesta Rijeka - Zagreb d.d. i Hrvatske autoceste d.o.o.
- 4.3. Ukoliko je uz kupljeni ENC uređaj korisniku izdan jamstveni list (na 2 godine), za takav model ENC uređaja obavezno je prvi puta izvršiti aktivaciju baterije uređaja na način da se ENC uređaj stavi u za to predviđen nosač uređaja. Uređaj mora biti montiran na propisanom mjestu na vjetrobranskom staklu, sukladno Uvjetima za montiranje. Ako se korisnik ne pridržava uputa o korištenju, neće se priznavati reklamacija o duploj naplati zbog 2 ili više uređaja u vozilu.
- 4.4. Korisnik ENC uređaja prilikom prolaska kroz ENC stazu mora držati razmak najmanje 10 metara od vozila ispred sebe a u slučaju prolaska kroz FAST ENC stazu najmanje 20 metara. Ukoliko se prilikom ulaska u ENC stazu rampa nije otvorila (korisnički račun u minusu, kvar na uređaju i dr.), korisnik je u zatvorenom sustavu naplate cestarine obavezan uzeti magnetsku karticu i predati je djelatniku na izlaznoj naplatnoj postaji. Ne postupi li korisnik na naprijed opisani način biti će mu naplaćena ugovorna kazna sukladno općim uvjetima o korištenju autoceste objavljenih na WEB stranicama Društva.
- 4.5. Korisnik može otkazati korištenje otočkog ENC / moto ENC uređaja pisanim putem bez obrazloženja, nakon čega će ARZ blokirati otočki ENC /moto ENC uređaj.
- 4.6. Prilikom otkaza, isteka vremena na koje je trajanje otočkog ENC /moto ENC uređaja ograničeno ili storniranja uporabe ENC uređaja/moto ENC-a, Korisnik je dužan suzdržati se od svakog pokušaja uporabe ENC uređaja. Korisnik snosi sve eventualne troškove storniranja uporabe ENC uređaja.
- 4.7. Ukoliko je uz kupljeni OTOČKI ENC uređaj izdan i jamstveni list, koji vrijedi dvije godine (2 godine) od datuma kupnje, unutar tog vremenskog roka zamjena neispravnog uređaja vrši se besplatno samo ukoliko je Korisnik postupao u skladu s Općim



uvjetima za OTOČKI ENC, i to isključivo u prodajnom uredu Most Krk. Besplatna zamjena neispravnog ENC uređaja izvršit će se samo uz obavezno priloženi jamstveni list. Za vraćeni OTOČKI ENC uređaj nije moguće izvršiti povrat novčanih sredstava.

- 4.8. Korisnik je dužan pisanim putem, bez odgađanja izvijestiti ARZ o svakoj promjeni podataka kod Korisnika kao i eventualnu promjenu adrese odgovorne osobe i ostalih podataka iz Pristupnice za kupnju otočkog ENC uređaja ili prometne dozvole.
- 4.9. ARZ-u se odobrava provođenje naplate novčanih potraživanja od Korisnika s bilo kojeg pretplatnog proizvoda istog korisnika koji je evidentiran u poslovnim knjigama Društva. Isto podrazumijeva provedbu terećenja u određenom novčanom iznosu korisničkog računa na kojem se nalaze novčana sredstva, a u svrhu naplate dugovanja nastalog kao posljedica evidentiranih transakcija prolazaka (Odl.br.8-24-11/11).
- 4.10. OTOČKI ENC uređaj se može koristiti za plaćanje cestarine 30 minuta nakon izvršene nadoplate pretplatnog računa na dionicama kojima upravlja ARZ, a na dionicama kojima upravljaju Hrvatske autoceste d.o.o. u roku od dva sata, odnosno nakon razmjene lista (podataka) u interoperabilnom sustavu ARZ-a i HAC-a.

5. ODGOVORNOST KORISNIKA

- 5.1. Korisnik odgovara za svaku neovlaštenu ili nezakonitu uporabu otočkog ENC uređaja.
- 5.2. U slučaju gubitka ili krađe otočkog ENC uređaja, Korisnik je dužan o tome pisanim putem odmah obavijestiti ARZ (brzov, e-mail, telefaks i sl.).
- 5.3. Ukoliko dođe do gubitka ili krađe otočkog ENC uređaja, ARZ će na zahtjev Korisnika blokirati sam uređaj. Korisnik može kupiti novi otočki ENC uređaj prema važećoj cijeni na dan kupnje novog uređaja.
- 5.4. Ukoliko Korisnik ne prijavi gubitak ili krađu, ARZ nije odgovoran za bilo kakve transakcije ili štete učinjene otočkim ENC uređajem nakon gubitka, odnosno krađe te ih neće nadoknaditi Korisniku.
- 5.5. Korisnik je dužan naknaditi ARZ-u sve troškove nastale uporabom otočkog ENC uređaja u slučaju krađe ili gubitka ENC uređaja do trenutka kada ARZ primi obavijest sukladno čl. 5.2. ovih uvjeta. Smatra se da je dug podmiren kada doznaka stigne na račun ARZ-a. Korisnik je obavezan uplatiti na pretplatni račun iznos nedozvoljenog prekoračenja u roku od 15 dana od dana prekoračenja, u protivnom ARZ dostavlja Korisniku opomenu pred tužbu i pokreće postupak naplate potraživanja. Pod pojmom nedozvoljenog prekoračenja smatra se svako stanje računa manje od prihvatljivog stanja računa.
- 5.6. Korisnik je odgovoran za svako mehaničko oštećenje otočkog ENC uređaja zbog kojeg se isti ne može koristiti u elektroničkom sustavu plaćanja cestarine i interoperabilnom sustavu plaćanja, kao i za gubitak ili krađu otočkog ENC uređaja te je dužan platiti naknadu za zamjenski otočki ENC uređaj u iznosu koji određuje ARZ.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

- 6.1. Radi zaštite svog poslovanja ili iz drugih opravdanih razloga ARZ može promijeniti Opće uvjete za ARZ elektroničku naplatu cestarine - otočki ENC, o čemu će Korisnik pravovremeno biti obaviješten putem web-stranice ARZ-a.
- 6.2. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti dosadašnji. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.02.2016. godine.
- 6.3. Popusti iz ovih Općih uvjeta primjenjuju se od 08.06.2012. godine.

7. REKLAMACIJE

- 7.1. Rok za podnošenje reklamacija je 6 (šest) mjeseci od datuma nastanka sporne transakcije. Reklamacije izvan naprijed navedenog roka neće biti obrađivane (Odl.Uprave br.15-06-05/11 od 07.lipnja 2011.).
- 7.2. Reklamacije na naplaćenu cestarinu podnose se na besplatni Info telefon 0800 0111 ili e-mail: reklamacije@arz.hr

8. NADLEŽNOST

- 8.1. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.



AUTOCESTA RIJEKA-ZAGREB d.d.

DRUŠTVO ZA GRAĐENJE I GOSPODARENJE AUTOCESTOM