



OPĆI UVJETI ZA ARZ ELEKTRONIČKU NAPLATU CESTARINE PUTEM KREDITNE KARTICE - ENC vezan uz kreditnu karticu

1. DEFINICIJE

- 1.1. "ARZ" - znači Autocesta Rijeka - Zagreb d.d., društvo za građenje i gospodarenje autocestom, Širolina 4, Zagreb.
- 1.2. "Opći uvjeti za elektroničku naplatu cestarine putem kreditne kartice" (u daljnjem tekstu Opći uvjeti za ENC vezan uz kreditnu karticu) - znači Opći uvjeti poslovanja ARZ-a za elektroničku naplatu cestarine putem kreditne kartice.
- 1.3. "ARZ elektronička naplata cestarine putem kreditne kartice (ENC vezan uz kreditnu karticu)" - znači model plaćanja cestarine uporabom ENC uređaja uz koji je vezana važeća kreditna kartica Korisnika.
- 1.4. "ENC uređaj vezan uz kreditnu karticu" - znači uređaj kojeg je ARZ prodao za određenu kategoriju vozila navedenu u računu-otpremnici Korisnika i koji je vezan uz važeću kreditnu karticu Korisnika i za koju ARZ vodi ENC korisnički račun, te predstavlja elektronički medij za plaćanje cestarine.
- 1.5. "Kreditna kartica" - znači svaka važeća kreditna kartica za koju je Korisnik kartice zaključio nalog s izdavateljem kartice radi izvršavanja plaćanja u njegovo ime i za njegov račun, a u korist ARZ-a radi naplate cestarine.
- 1.6. "Naplatno mjesto" - znači naplatna postaja za uporabu autoceste i/ili cestovnog objekta s naplatom za koje se odobrava plaćanje cestarine uporabom ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu.
- 1.7. "Korisnik" - znači svaka punoljetna fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik za koju ARZ vodi ENC korisnički račun vezan uz kreditnu karticu na svom centralnom serveru naplate cestarine, a koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ENC uređaja.
- 1.8. "Elektronički sustav plaćanja cestarine" - znači sustav kojim ARZ za Korisnika vodi ENC korisnički račun vezan uz kreditnu karticu na centralnom serveru naplate cestarine, a koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu. Na centralnom serveru evidentira se svaki potrošeni iznos prema relaciji korištenja autoceste. Svi podaci na centralnom serveru vode se tako da sustav omogućava kreiranje izvoda transakcije za ENC korisnički račun vezan uz kreditnu karticu posebno za svaku kreditnu karticu Korisnika.
- 1.9. "ENC korisnički račun vezan uz kreditnu karticu" - račun koji ARZ vodi na centralnom serveru naplate cestarine, a na kojem se evidentira svaki potrošeni iznos prema relaciji korištenja autoceste posebno za svaku kreditnu karticu i ENC uređaj Korisnika.
- 1.10. "Cestarina" - znači iznos utvrđen važećom odlukom ARZ-a o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku, kao i u odnosu na dionice autoceste i cestovne objekte s naplatom kojima upravlja drugi upravitelj, iznos utvrđen odlukom drugog upravitelja o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku toga upravitelja. Cestarina uključuje porez na dodanu vrijednost.
- 1.11. "Interoperabilni sustav plaćanja" - znači da se ENC uređaj vezan uz kreditnu karticu koji je izdao ARZ prihvaća kao elektronički medij za plaćanje cestarine i na naplatnim mjestima Hrvatskih autocesta d.o.o. kao i na naplatnim mjestima Bina-Istre d.d. (uz obavezno otvaranje korisničkog računa po uvjetima BINA Istre).
- 1.12. "Donositelj" znači svaka punoljetna fizička, pravna osoba ili obrtnik koja uporabom ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu plaća cestarinu na naplatnim mjestima.



2. KUPNJA ENC UREĐAJA VEZANOG UZ KREDITNU KARTICU

- 2.1. Korisnikom ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu može postati svaka punoljetna fizička, pravna osoba ili obrtnik koja potpiše Pristupnicu za korištenje ENC uređaja uz plaćanje putem kreditne kartice i plati naknadu za ENC uređaj, ima važeću kreditnu karticu i svojim potpisom na računu-otpremnici potvrdi primitak ENC uređaja. Potpisom navedene pristupnice Korisnik daje suglasnost izdavatelju kreditne kartice da za učinjene i evidentirane troškove izravno tereti kreditnu karticu navedenu u pristupnici putem ARZ-a koji je opunomoćen da u ime i za račun izdavatelja kreditne kartice primi izvršenje plaćanja u korist ARZ-a radi naplate cestarine.
- 2.2. O prihvatu Pristupnice odlučuje ARZ prema vlastitoj procjeni te ima pravo odbiti Pristupnicu, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.
- 2.3. Ukoliko ARZ prihvati Pristupnicu, Korisniku će prodati i predati ENC uređaj vezan uz kreditnu karticu. Predaja ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu Korisniku se obavlja osobno u ovlaštenim prodajnim uredima ARZ-a:
- | | |
|--------------------------|----------------------|
| - Prodajni ured Lučko | tel: 01 6515-298/299 |
| - Prodajni ured Rijeka | tel: 051 433-292/295 |
| - Prodajni ured Most Krk | tel: 051 433-621/622 |
| - Prodajni ured Rupa | tel: 051 433-684 |
- 2.4. Danom potpisa Pristupnice, Korisnik prihvaća prava i obveze iz Općih uvjeta ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu.
- 2.5. Danom predaje ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu smatra se da je zaključen ugovor o ARZ elektroničkoj naplati cestarine putem kreditnih kartica i od tog dana nastaje ugovorni odnos između ARZ-a i Korisnika. Ugovor o ARZ elektroničkoj naplati cestarine putem kreditnih kartica traje do isteka roka valjanosti kreditne kartice, storniranja kreditne kartice i/ili otkaza naloga. Ukoliko Korisnik želi produžiti ugovorni odnos, dužan je najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije isteka roka na koji je predmetni ugovor zaključen, zaključiti novi ugovor sukladno važećim Općim uvjetima ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu.
- 2.6. Korisnik postaje vlasnik ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu uz naknadu čiji je iznos određen važećom odlukom ARZ-a na dan zaključenja ugovora.
- 2.7. Kupnjom ENC uređaja Korisniku se uručuje ENC uređaj vezan uz kreditnu karticu s barkod oznakom serijskog broja, nosač ENC uređaja, aluminijska zaštitna vrećica, jamstveni list, opći uvjeti ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu i račun-otpremnica.
- 2.8. Ukoliko dođe do oštećenja ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu iz bilo kojeg razloga, osim iz razloga koji potječu od samog uređaja, Korisnik može kupiti zamjenski ENC uređaj po cijeni koja je utvrđena važećom odlukom ARZ-a na dan kupnje zamjenskog ENC uređaja.
- 2.9. Korisnik je dužan pisanim putem, bez odgađanja izvijestiti ARZ o svakoj promjeni podataka kod Korisnika kao i eventualnu promjenu adrese odgovorne osobe i ostalih podataka iz Pristupnice za kupnju ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu.

3. OPĆA ODGOVORNOST KORISNIKA I ARZ-a

- 3.1. Korisnik je dužan podmiriti sve troškove načinjene ENC uređajem. Korisnik ENC uređaja je obavezan kupljeni ENC uređaj postaviti s unutarnje strane prednjeg vjetrobranskog stakla vozila, a sukladno uputi o postavljanju ENC uređaja. Korisnik je ovlašten jedan ENC uređaj, za I i II kategoriju, koristiti za više vozila odgovarajuće kategorije budući da ENC uređaj nije vezan uz registraciju vozila. Kada se radi o vozilima III i IV kategorije, ENC uređaj veže se isključivo uz jednu registraciju vozila i samo sa tim vozilom se smije koristiti za naplatu cestarine. U slučaju da Korisnik ENC uređaj želi koristiti za više vozila dužan je kupiti i odgovarajući broj nosača za svako vozilo po cijeni utvrđenoj u važećoj odluci ARZ-a.
- 3.2. ARZ ne odgovara za štetu nastalu nepravilnim rukovanjem ili namjernim uništavanjem koje nastane Korisniku ili trećoj osobi uslijed nepropisnog postupanja koje se protivi ovim Općim uvjetima.



- 3.3. Korisnik ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu obvezuje se da će ENC uređaj koristiti isključivo samo za naplatu cestarine za onu kategoriju vozila koja je navedena u račun-otpremnici i samo za vrijeme roka valjanosti kreditne kartice i pod uvjetom da ima valjano zaključen ugovor o nalogu s izdavateljem kreditne kartice.
- 3.4. Ukoliko se ENC uređaj vezan uz kreditnu karticu koristi za naplatu cestarine veće kategorije vozila, Korisnik je suglasan da ARZ naplati razliku do punog iznosa cestarine za tu kategoriju vozila. Ukoliko u trenutku korištenja autoceste ili objekta s naplatom ima nevažeću kreditnu karticu, storniranu kreditnu karticu ili kreditnu karticu bez važećeg naloga da ARZ ima pravo naplatiti cestarinu od Korisnika direktno i to sve transakcije koje su nastale nakon što ARZ od izdavatelja kreditne kartice primi obavijest da je kreditna kartica nevažeća, stornirana i/ili da je **nalog otkazan**.
- 3.5. Ukoliko ARZ putem svojih internih kontrola više od 3 (tri) puta uoči uporabu ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu za plaćanje cestarine za veću kategoriju vozila od one za koju je odgovarajući ENC uređaj registriran kod ARZ-a, ARZ je ovlašten raskinuti ugovor, odnosno blokirati sam uređaj i naplatiti razliku u cijeni sa drugog pretplatnog računa kojeg Korisnik vodi kod ARZ-a ili po zakonskim propisima.
- 3.6. ARZ nije dužan nadoknaditi preplaćeni iznos cestarine ukoliko se ENC uređaj vezan uz kreditnu karticu koristi za plaćanje cestarine za vozilo niže kategorije.
- 3.7. Korisnik je dužan upoznati svakog Donositelja, kojem predaje ENC uređaj vezan uz kreditnu karticu, s Općim uvjetima ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu. Korisnik odgovara ARZ-u ukoliko bi Korisnik ili Donositelj ENC uređaja postupio suprotno Općim uvjetima, te se obvezuje ARZ-u nadoknaditi sve tako nastale troškove.
- 3.8. U slučaju prekida rada elektroničkog sustava plaćanja cestarine putem kreditnih kartica, ARZ će osposobiti sustav za rad u najkraćem mogućem roku. ARZ ne odgovara za eventualnu štetu koju Korisnik može pretrpjeti zbog nemogućnosti korištenja ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu u slučaju prekida rada elektroničkog sustava plaćanja cestarine putem kreditnih kartica. ARZ ne odgovara Korisniku za rad interoperabilnog sustava plaćanja cestarine i rad drugog upravitelja. Korisnik prihvaća na naplatnom mjestu dati osobne podatke i potpisati izjavu na temelju koje će se naknadno teretiti njegov ENC korisnički račun, te ovlašćuje Donositelja da navedene podatke ustupi ARZ-u i potpiše izjavu.
- 3.9. ARZ jamči Korisniku diskreciju i povjerljivost svih podataka koji se odnose na uplate i potrošeni iznos u elektroničkom sustavu plaćanja cestarine sukladno kodeksu profesionalne etike u poslovnom odnosu.
- 3.10. Korisniku se naplaćuje ugovorna kazna u visini dvostrukog iznosa cestarine za najdužu relaciju i odgovarajuću skupinu vozila od mjesta izlaza za korišteni pravac autoceste ako:
 - na izlaz naplatne postaje dođe bez zapisa na elektroničkom mediju
 - na izlaz naplatne postaje dođe sa zapisom na elektroničkom mediju koji je stariji od 36 sati, a nema dokaza o razlogu zadržavanja na autocesti
 - na izlazu naplatne postaje ne koristi podatak s elektroničkog medija kojim je ostvario ulaz na autocestu.

4. KORIŠTENJE ENC UREĐAJA I PRETPLATA

- 4.1. Korisnik je ovlašten koristiti ENC uređaj vezan uz kreditnu karticu za naplatu cestarine za vrijeme roka valjanosti kreditne kartice i platnog naloga.
- 4.2. Ukoliko je uz kupljeni ENC uređaj korisniku izdan jamstveni list (na 2 godine), za takav model ENC uređaja obavezno je prvi puta izvršiti aktivaciju baterije uređaja na način da se ENC uređaj stavi u za to predviđen nosač uređaja. Uređaj mora biti montiran na propisanom mjestu na vjetrobranskom staklu, sukladno Uvjetima za montiranje. Ako se korisnik ne pridržava uputa o korištenju, neće se priznavati reklamacija o duploj naplati zbog 2 ili više uređaja u vozilu.
- 4.3. Korisnik ENC uređaja prilikom prolaska kroz ENC stazu mora držati razmak najmanje 10 metara od vozila ispred sebe. Ukoliko se prilikom ulaska u ENC stazu rampa nije otvorila (korisnički račun u minusu, kvar na uređaju i dr.), korisnik je u zatvorenom sustavu naplate cestarine obavezan uzeti magnetsku karticu i predati je djelatniku na izlaznoj naplatnoj postaji. Ne postupi li korisnik na naprijed opisani način biti će mu naplaćena ugovorna kazna prema čl. 6 Pravilnika o naplati cestarine



- 4.4. ARZ ima pravo vremenski ograničiti ili stornirati uporabu ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.
- 4.5. Korisnik može otkazati korištenje ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu, pisanom obaviješću bez obrazloženja.
- 4.6. U slučaju otkaza, isteka vremena na koje je uporaba ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu ograničena, storniranja uporabe ENC uređaja, isteka roka važenja kreditne kartice, storniranja kreditne kartice ili prestanka naloga, Korisnik je dužan suzdržati se od svakog pokušaja uporabe ENC uređaja. Korisnik snosi sve eventualne troškove storniranja ili otkaza uporabe ENC uređaja kao i sve troškove nastale neovlaštenom uporabom ENC uređaja navedenom ovim člankom kao i svim ostalim slučajevima uporabe ENC uređaja suprotno Općim uvjetima ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu.
- 4.7. Svi troškovi koji nastanu u slučaju čl. 4.6. ovih Uvjeta, Korisnik je dužan platiti direktno ARZ-u u roku od sedam dana od obavljene transakcije. U protivnome, ARZ dostavlja Korisniku opomenu pred tužbu i pokreće postupak naplate potraživanja. Smatra se da je dug podmiren kada doznaka stigne na račun ARZ-a.

ENC uređaj vezan uz kreditnu karticu može se koristiti kao elektronički medij za plaćanje cestarine na sljedećim autocestama: A1: Zagreb - Split - Čarapine; A3: Bregana - Zagreb - Lipovac; A4: Zagreb - Goričan; A5: Beli Manastir - Osijek - Svilaj; A6: Zagreb - Rijeka; A7: Rupa - Rijeka; D102: Most Krk, te na dionicama kojima upravlja Bina - Istra d.d. uz obavezno otvaranje BINA Istra korisničkog računa u njihovim prodajnim uredima.

- 4.8. ARZ može izdati više ENC uređaja za jednu kreditnu karticu. Korisnik može imati više kreditnih kartica i poseban ENC korisnički račun za svaku od njih. Sve informacije o računu ENC korisničkom računu vezanom uz kreditnu karticu dostupne su na besplatnom info telefonu 0800- 0111 i na web stranici Društva, www.arz.hr.
- 4.9. ARZ-u se odobrava provođenje naplate novčanih potraživanja od Korisnika s bilo kojeg pretplatnog proizvoda istog korisnika koji je evidentiran u poslovnim knjigama Društva. Isto podrazumijeva provedbu terećenja u određenom novčanom iznosu korisničkog računa na kojem se nalaze novčana sredstva, a u svrhu naplate dugovanja nastalog kao posljedica evidentiranih transakcija prolazaka (Odl.br.8-24-11/11).
- 4.10. Ukoliko je uz kupljeni ENC uređaj izdan i jamstveni list, koji vrijedi dvije godine (2 godine) od datuma kupnje, unutar tog vremenskog roka zamjena neispravnog uređaja vrši se besplatno, a nakon isteka jamstva zamjena uređaja naplaćuje se po prodajnoj cijeni, samo ukoliko je Korisnik postupao u skladu s Općim uvjetima. Za vraćeni ENC uređaj nije moguće izvršiti povrat novčanih sredstava.
- 4.11. U slučaju zamjene ENC uređaja, Korisniku će se otvoriti novi ENC korisnički račun u skladu s čl. 2.1. ovih uvjeta. Prilikom zamjene uređaja korisnik je dužan predložiti uz jamstveni list i račun o kupnji uređaja. Nakon isteka jamstvenog roka zamjena uređaja naplaćuje se po prodajnoj cijeni. Za vraćeni ENC uređaj nije moguće izvršiti povrat novčanih sredstava.
- 4.12. ARZ Korisniku u trenutku kupnje ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu odmah ispostavlja račun koji iskazuje iznos naknade za ENC uređaj uvećan za PDV. Korisniku se prilikom korištenja ENC uređaja na naplatnom mjestu obračunava cijena usluge prema relaciji korištenja autoceste.
- 4.13. ENC uređaj vezan uz kreditnu karticu može se odmah koristiti za plaćanje cestarine na dionicama kojima upravlja ARZ, a na dionicama kojima upravljaju Hrvatske autoceste d.o.o. u roku od dva sata od aktivacije naloga.
- 4.14. ARZ će na zahtjev Korisnika do petnaestog dana u tekućem mjesecu Korisniku izdati R-1 za odbitak pretporeza sa navedenim prolazima po računu za prethodni mjesec.
- 4.15. Korisnici ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu ostvaruju popust:
- I i II kategorija vozila = 13,04% na iznos cestarine
 - III i IV kategorija vozila:
 - EURO 3 = 30,43% na iznos cestarine
 - EURO 4 = 33,43% na iznos cestarine
 - EURO 5 = 35,43% na iznos cestarine



5. ODGOVORNOST KORISNIKA

- 5.1. Korisnik ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu dužan je voditi računa da prilikom korištenja ENC uređaja u vrijeme transakcije nije isteklo vrijeme na koje je uporaba ENC uređaja ograničena, nije stornirana uporaba ENC uređaja, nije stornirana kreditna kartica, nije istekao rok važenja kreditne kartice, nije prestao nalog. U slučaju nastupa nekih od navedenih okolnosti, Korisnik je suglasan da mu na naplatnom mjestu bude onemogućena naplata cestarine putem ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu.
- 5.2. Za svaku uporabu ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu do koje dođe nakon što je isteklo vrijeme na koje je uporaba ENC uređaja ograničena ili nakon što je stornirana uporaba ENC uređaja, ARZ je ovlašten ispostaviti direktno račun Korisniku za takvu neovlaštenu uporabu ENC uređaja, a koji je račun Korisnik dužan podmiriti u roku od 8 dana. Za svaku uporabu ENC uređaja do koje dođe nakon što ARZ primi obavijest od izdavatelja kartice o storniranju kreditne kartice, isteku roka važenja kreditne kartice, prestanku naloga, ARZ je ovlašten ispostaviti direktno račun Korisniku za takvu neovlaštenu uporabu ENC uređaja, a koji je račun Korisnik dužan podmiriti u roku od 8 dana.
- 5.3. Korisnik odgovara za svaku neovlaštenu ili nezakonitu uporabu ENC uređaja vezanog uz kreditnu karticu. Na zahtjev osoblja naplatnog mjesta Donositelj je dužan dati na uvid osobnu iskaznicu ili putovnicu. ARZ može, ali nije dužan utvrđivati identitet Donositelja.
- 5.4. U slučaju gubitka ili krađe ENC uređaja, Korisnik je o tome dužan pismeno obavijestiti ARZ najbržim putem (brzojavom, mail-om, telefax-om i sl.).
- 5.5. Ukoliko dođe do gubitka ili krađe ENC uređaja, ARZ će na zahtjev Korisnika blokirati sam uređaj. Korisnik može kupiti novi uređaj prema čl. 2.8. Općih uvjeta ENC vezanog uz kreditnu karticu.
- 5.6. Ukoliko Korisnik ne prijavi gubitak ili krađu, ARZ nije odgovoran za bilo kakve transakcije ili štete učinjene ENC uređajem nakon gubitka, odnosno krađe te ih neće nadoknaditi Korisniku.
- 5.7. Korisnik je dužan naknaditi ARZ-u sve troškove nastale uporabom ENC uređaja u slučaju krađe ili gubitka ENC uređaja do trenutka kada ARZ primi obavijest sukladno čl. 5.4. Općih uvjeta ENC kao i uplatiti iznos u roku od 30 dana od obavljene transakcije, u protivnom ARZ dostavlja Korisniku opomenu pred tužbu i pokreće postupak naplate potraživanja. Smatra se da je dug podmiren kada doznaka stigne na račun ARZ-a.
- 5.8. Korisnik je odgovoran za svako mehaničko oštećenje ENC uređaja zbog kojeg se isti ne može koristiti u elektroničkom sustavu plaćanja cestarine i interoperabilnom sustavu plaćanja, kao i za gubitak ili krađu ENC uređaja te je dužan platiti naknadu za zamjenski ENC uređaj po cijeni koja je utvrđena važećom odlukom ARZ-a na dan kupnje zamjenskog ENC uređaja.
- 5.9. Korisnik je suglasan da se u interoperabilnom sustavu plaćanja cestarine na svim navedenim autocestama korištenje ENC uređaja koje je suprotno ovim Općim uvjetima ENC onemogućiti stavljanjem ENC uređaja na "stop listu".

6. ZAVRŠNE ODREDBE

- 6.1. Radi zaštite svog poslovanja ili iz drugih opravdanih razloga ARZ može promijeniti Opće uvjete o čemu će Korisnik pravovremeno biti obaviješten putem web-stranice ARZ-a.
- 6.2. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti dosadašnji. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se 01.svibnja 2015. godine
- 6.3. Popusti iz ovih Općih uvjeta primjenjuju se od 08.06.2012. godine.



AUTOCESTA RIJEKA-ZAGREB d.d.

DRUŠTVO ZA GRAĐENJE I GOSPODARENJE AUTOCESTOM

7. REKLAMACIJE

- 7.1. Rok za podnošenje reklamacija na pogrešnu naplatu cestarine utvrđen je na 6 mjeseci od datuma nastale pogreške. (Odl.Uprave br.15-06-05/11 od 07.lipnja 2011.)
- 7.2. Reklamacije na naplaćenu cestarinu podnose se na besplatni Info telefon 0800 0111 ili email reklamacije@arz.hr.

8. NADLEŽNOST

- 8.1. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.