

Ur. broj: 5221-155- 545/3/2017  
Zagreb, 07. srpanj 2017. godine

**Predmet: javni poziv za iskaz interesa za pružanje usluge uklanjanja oštećenih i napuštenih osobnih vozila na dionicama autoceste i ceste pod nadležnošću Hrvatskih autocesta održavanje i naplata cestarine d.o.o. u periodu od 2 (dvije) godine, Ev. broj: 02/2017-JPZII**

**- Objašnjenje i izmjena dokumentacije za nadmetanje**

Dana 06.07.2017. godine Naručitelj je zaprimio pitanja potencijalnog ponuditelja u predmetu-javni poziv za iskaz interesa za pružanje usluge uklanjanja oštećenih i napuštenih osobnih vozila na dionicama autoceste i ceste pod nadležnošću Hrvatskih autocesta održavanje i naplata cestarine d.o.o., te sukladno postavljenim pitanjima daje odgovore na iste u obliku objašnjenja i izmjene dokumentacije za nadmetanje.

#### **Pitanje 1.**

Točka 4.2.10. Javnog poziva definira da je Ponuditelj dužan dostaviti "Ugovor ili Izjavu od pružatelja usluge GPS nadzora vozila, da postoji GPS nadzor vozila koji je umrežen i povezana sa Kontaktnim centrom Ponuditelja". Smatramo da je bespotrebno uspostavljati sustav GPS nadzora vozila za kompletnu mrežu vozila koja se upotrebljavaju u svrhe uklanjanja i prijevoza oštećenih i napuštenih vozila, zbog vrlo rijetkog korištenja pojedinih vozila, pod uvjetom da je prikaz kretanja vozila moguće napraviti na digitalnoj karti, na temelju kojeg je, uz korištenje elemenata važećeg cjenika, izvršena naplata usluge.

#### **Odgovor 1.**

GPS praćenje vozila je obavezno iz razloga praćenja tijekom provedbe usluge, vremena izvršenja, rute i smjera kretanja. Prikaz na digitalnoj karti nije dokaz za to jer se na istu može ucrtati bilo koja ruta i nema prikaza točnog vremena i vremena izvršenja usluge što nam je bitno kod prometnih nesreća i traženja policije. Slika 1. na kraju ovog dopisa prikazuje upotrebu GPS praćenja vozila.

#### **Pitanje 2.**

Točka 4.2.11. Javnog poziva definira da je "Ponuditelj je dužan imati uspostavljen sustav bezgotovinskog plaćanja putem kontaktnog centra. Navedeno ponuditelj dokazuje Potvrdom poslovne banke s kojom ima potpisan ugovor, ili dostavljanjem preslike ugovora s poslovnom bankom o postojanju istoga". Smatramo da je apsolutno nepotrebno zatražena primjena ovakvog sustava, jer je puno bitnije omogućiti korisnicima usluga bezgotovinsko plaćanje usluge na mjestu izvršenja usluge (putem POS blagajne), uz naravno poštivanje zakonske regulative u naplati usluge, odnosno ispostave fiskaliziranog računa.

## Odgovor 2.

Vidi izmjenu DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE u nastavku ovog dopisa.

### Mijenja se točka 4.2.11. Dokumentacije za nadmetanje

**4.2.11.** Ponuditelj je dužan imati uspostavljen sustav bezgotovinskog plaćanja putem kontaktnog centra. Navedeno ponuditelj dokazuje Potvrdom poslovne banke s kojom ima potpisan ugovor, ili dostavljanjem preslike ugovora s poslovnom bankom o postojanju istoga.

#### ***mijenja se i glasi:***

**4.2.11.** Ponuditelj je dužan imati uspostavljen sustav bezgotovinskog plaćanja putem kontaktnog centra ili putem POS blagajne na mjestu izvršenja usluge.

Sustav bezgotovinskog plaćanja putem kontaktnog centra ponuditelj dokazuje Potvrdom poslovne banke s kojom ima potpisan ugovor, ili dostavljanjem preslike ugovora s poslovnom bankom o postojanju istoga.

Sustav bezgotovinskog plaćanja putem POS blagajne na mjestu izvršenja usluge ponuditelj dokazuje Potvrdom poslovne banke s kojom ima potpisan ugovor, ili dostavljanjem preslike ugovora s poslovnom bankom o postojanju istoga, za sva vozila ponuđena u mjestima stalne pripravnosti.

Ponuditelj je dužan prilikom bezgotovinskog plaćanja poštivat važeću zakonsku regulativu za izpostavu fiskaliziranih računa.

### Mijenja se točka 6. Dokumentacije za nadmetanje

## **6. SADRŽAJ PONUDE**

- Popunjeni Ponudbeni list iz ovog Poziva (Prilog 1. Poziva),
- Izvod o upisu u sudski registar, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta gospodarskog subjekta / ili Izjava ako se ne izdaje u zemlji sjedišta gospodarskog subjekta (točka 4.1.1. Poziva),
- Dokaz o nekažnjavanju (točka 4.1.2. Poziva),
- Dokaz o ispunjenju obveza plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje (točka 4.1.3. Poziva),
- Izjava da posjeduje kontaktni centar (sukladno točki 4.2.1. Poziva),
- Izjavu da ima na raspolaganju 5 djelatnika (točka 4.2.2. Poziva),
- Potvrdu od HZMO o statusu zaposlenosti za 5 djelatnika (točka 4.2.2. Poziva),
- Certifikat/potvrdu o znanju stranog jezika minimalne razine B1 za 5 djelatnika (engleskog ili njemačkog jezika) (točka 4.2.2. Poziva),
- Izjava da posjeduje sustav tehničke pomoći (točka 4.2.3. Poziva),
- Izjava ponuditelja o naplati usluga temeljem svog službenog cjenika (točka 4.2.4. Poziva),
- Ovjereni službeni cjenik usluga (točka 4.2.4. Poziva),
- Suglasnost za objavu službenog cjenika (točka 4.2.4. Poziva),

- Izjava ponuditelja o stručnoj i savjesnoj obradi svih intervencija, te o nemogućnosti daljnjih potraživanja za dodatne usluge (točka 4.2.5. Poziva)
- Računi i/ili ugovori o najmu i/ili ugovori o poslovnoj suradnji, prometne dozvole, kojima ponuditelj dokazuje raspoloživosti vozilima i popis vozača za vozila u vlasništvu ili najmu (točka 4.2.6. Poziva),
- Polica Osiguranja prijevoznikove odgovornosti (točka 4.2.7. Poziva),
- Polica opće (javne) odgovornosti prema trećim osobama i odgovornosti prema vlastitim djelatnicima (točka 4.2.8 Poziva),
- Izjava o posjedovanju WEB portala, te dostava Lozinke i upute za rad na istom,
- Ugovor ili Izjava pružatelja usluge nadzora vozila- GPS (točka 4.2.10.)
- Potvrda poslovne banke ili preslike ugovora o uspostavljenom sustavu bezgotovinskog plaćanja putem kontaktnog centra (točka 4.2.11.)
- Potpisan i ovjeren Prijedlog Ugovora iz Priloga 5.,
- Jamstvo za ozbiljnost ponude.

*mijenja se i glasi:*

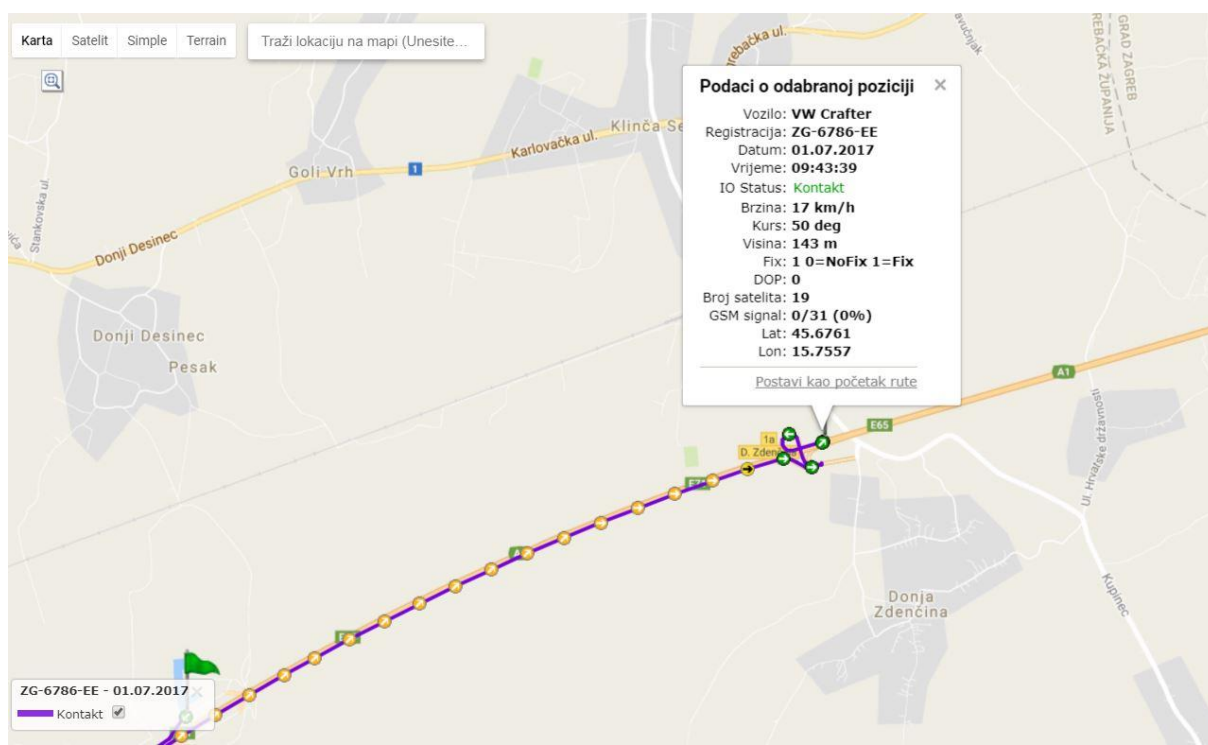
## **6. SADRŽAJ PONUDE**

- Popunjeni Ponudbeni list iz ovog Poziva (Prilog 1. Poziva),
- Izvod o upisu u sudski registar, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta gospodarskog subjekta / ili Izjava ako se ne izdaje u zemlji sjedišta gospodarskog subjekta (točka 4.1.1. Poziva),
- Dokaz o nekažnjavanju (točka 4.1.2. Poziva),
- Dokaz o ispunjenju obveza plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje (točka 4.1.3. Poziva),
- Izjava da posjeduje kontaktni centar (sukladno točki 4.2.1. Poziva),
- Izjavu da ima na raspolaganju 5 djelatnika (točka 4.2.2. Poziva),
- Potvrdu od HZMO o statusu zaposlenosti za 5 djelatnika (točka 4.2.2. Poziva),
- Certifikat/potvrdu o znanju stranog jezika minimalne razine B1 za 5 djelatnika (engleskog ili njemačkog jezika) (točka 4.2.2. Poziva),
- Izjava da posjeduje sustav tehničke pomoći (točka 4.2.3. Poziva),
- Izjava ponuditelja o naplati usluga temeljem svog službenog cjenika (točka 4.2.4. Poziva),
- Ovjereni službeni cjenik usluga (točka 4.2.4. Poziva),
- Suglasnost za objavu službenog cjenika (točka 4.2.4. Poziva),
- Izjava ponuditelja o stručnoj i savjesnoj obradi svih intervencija, te o nemogućnosti daljnjih potraživanja za dodatne usluge (točka 4.2.5. Poziva)
- Računi i/ili ugovori o najmu i/ili ugovori o poslovnoj suradnji, prometne dozvole, kojima ponuditelj dokazuje raspoloživosti vozilima (točka 4.2.6. Poziva),
- Polica Osiguranja prijevoznikove odgovornosti (točka 4.2.7. Poziva),
- Polica opće (javne) odgovornosti prema trećim osobama i odgovornosti prema vlastitim djelatnicima (točka 4.2.8 Poziva),
- Izjava o posjedovanju WEB portala, te dostava Lozinke i upute za rad na istom,
- Ugovor ili Izjava pružatelja usluge nadzora vozila- GPS (točka 4.2.10.)
- Potvrda poslovne banke ili preslike ugovora o uspostavljenom sustavu bezgotovinskog plaćanja putem kontaktnog centra ili putem POS blagajne na mjestu izvršenja usluge (točka 4.2.11.)

Hrvatske autoceste održavanje i naplata cestarine d.o.o., Koturaška cesta 43, Zagreb, Hrvatska / tel.: +385 1 6009 777 / fax.: +385 1 4697 335 Društvo upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS: 080816791 / Temeljni kapital: 92.285.400,00 kn / OIB 62942134377 / MB: 2953897 IBAN računa HR19 2340 0091 1105 5618 5, SWIFT CODE: PBZGHR2X kod Privredne banke Zagreb d.d. IBAN računa HR47 2503 0071 1000 8199 0, SWIFT CODE: VBCRHR22 kod SBERBANK d.d. IBAN računa HR39 2485 0031 1002 8542 7, SWIFT CODE: CROAHR2X kod Croatia banke d.d. IBAN računa: HR80 2360 0001 1023 9801 3, SWIFT CODE: ZABHR2X kod Zagrebačke banke d.d. IBAN računa: HR37 2390 0011 1008 3164 1, SWIFT CODE: HPBZHR2X kod Hrvatske poštanske banke d.d.  
/ Direktor: dr.sc. Boris Huzjan, dipl.ing.grad. /

- Potpisan i ovjeren Prijedlog Ugovora iz Priloga 5.,
- Jamstvo za ozbiljnost ponude.

Slika 1: Prikaz upotrebe GPS praćenja vozila (navedena slika je vezana uz odgovor na Pitanje 1.)



Sve ostalo iz Dokumentacije za nadmetanje ostaje ne promijenjeno.

S poštovanjem

HAC ONC d.o.o.