



OPĆI UVJETI ZA ARZ ELEKTRONIČKU NAPLATU CESTARINE - PRETPLATA ENC SA 21,74 % POPUSTA

1. DEFINICIJE

- 1.1. "ARZ" - znači Autocesta Rijeka - Zagreb d.d., društvo za građenje i gospodarenje autocestom, Širolina 4, Zagreb.
- 1.2. "Opći uvjeti za elektroničku naplatu cestarine" (u daljnjem tekstu Opći uvjeti ENC) - znači Opći uvjeti poslovanja ARZ-a za elektroničku naplatu cestarine.
- 1.3. "ARZ elektronička naplata cestarine (ENC)" - znači pretplatni model plaćanja cestarine uporabom ENC uređaja za odgovarajuću kategoriju vozila uz popust od 21,74% na iznos cestarine.
- 1.4. "ENC uređaj" - znači uređaj kojeg je ARZ prodao za određenu kategoriju vozila navedenoj u račun-otpremnici Korisnika, za kojeg ARZ vodi pretplatni račun ili pretplatne račune, a predstavlja elektronički medij za plaćanje Cestarine.
- 1.5. "Pretplata cestarine" - znači unaprijed naplaćenu cestarinu koja se uplaćuje na pretplatni račun Korisnika prilikom kupnje ENC uređaja kao i svaka doplata na pretplatni račun u svrhu budućeg korištenja ENC uređaja u minimalnom iznosu iz čl. 4.10. ovih uvjeta. Popust od 21,74% ostvaruje se prilikom prolaska kroz naplatne postaje na iznos cestarine za prijeđenu dionicu autoceste.
- 1.6. "Naplatno mjesto" - znači naplatna postaja za uporabu autoceste i/ili cestovnog objekta s naplatom za koje se odobrava plaćanje cestarine uporabom ENC uređaja.
- 1.7. "Korisnik" - znači svaka punoljetna fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik za koju ARZ vodi pretplatni račun ili račune na svom centralnom serveru naplate cestarine, a koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ENC uređaja.
- 1.8. "Elektronički sustav plaćanja cestarine" - znači sustav kojim ARZ za Korisnika vodi pretplatni račun na centralnom serveru naplate cestarine, a koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ENC uređaja. Po svakom pretplatnom računu omogućeno je kreiranje izvoda transakcije.
- 1.9. "Prihvatljivo stanje računa" - znači svako stanje računa pretplate iskazano u novčanom iznosu na centralnom serveru naplate cestarine koje je više od nula.
- 1.10. "Cestarina" - znači iznos utvrđen važećom odlukom ARZ-a o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autoceste i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku, kao i u odnosu na dionice autoceste i cestovne objekte s naplatom kojima upravlja drugi upravitelj, iznos utvrđen odlukom drugog upravitelja o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autoceste i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku toga upravitelja. Cestarina uključuje porez na dodanu vrijednost.
- 1.11. "Interoperabilni sustav plaćanja" - znači da se ENC uređaj koji je izdao ARZ prihvaća kao elektronički medij za plaćanje cestarine i na naplatnim mjestima Hrvatskih autocesta d.o.o. kao i na naplatnim mjestima Bina-Istre d.d. (uz obavezno otvaranje korisničkog računa prema uvjetima BINA Istre).
- 1.12. "Donositelj" - znači svaka punoljetna fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik koja uporabom ENC uređaja plaća cestarinu na naplatnim mjestima.

2. KUPNJA ENC UREĐAJA

- 2.1. Korisnikom ENC uređaja može postati svaka punoljetna fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik koja potpiše Pristupnicu i plati naknadu za ENC uređaj, potvrdi primitak istog potpisom na računu-otpremnici, uplati minimalan iznos pretplate određen odlukom Uprave ARZ-a te dostavi ARZ-u svu dokumentaciju navedenu u Pristupnici. Naknada ENC uređaja određena je važećom odlukom ARZ-a na dan zaključenja ugovora.
- 2.2. O prihvatu Pristupnice odlučuje ARZ prema vlastitoj procjeni te ima pravo odbiti Pristupnicu, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.



2.3. Ukoliko ARZ prihvati Pristupnicu, Korisniku će prodati i predati ENC uređaj ili ENC paket. Prodaja i predaja ENC uređaja i ENC paketa obavlja se u ovlaštenim prodajnim uredima ARZ-a, a prodaja i predaja ENC paketa moguća je i na svim naplatnim postajama. Lokacije prodajnih ureda su kako slijedi:

- Prodajni ured Lučko	tel: 01 6515-298/299
- Prodajni ured Grobnik	tel: 051 433-292/295
- Prodajni ured Most Krk	tel: 051 433-621/622
- Prodajni ured Rupa	tel: 051 433-684

2.4. Danom potpisa Pristupnice, Korisnik prihvaća prava i obveze iz Općih uvjeta ENC.

2.5. Danom predaje ENC uređaja smatra se da je zaključen ugovor o ARZ elektroničkoj naplati cestarine uporabom ENC uređaja, i od tog dana nastaje ugovorni odnos između ARZ-a i Korisnika.

2.6. Kupnjom ENC uređaja Korisniku se uručuje ENC uređaj s bar kod oznakom serijskog broja, nosač ENC uređaja, aluminijska zaštitna vrećica, jamstveni list, opći uvjeti ENC i račun-otpremnica.

2.7. Ukoliko dođe do oštećenja ENC uređaja iz bilo kojeg razloga, osim iz razloga koji potječu od samog uređaja, Korisnik može kupiti zamjenski ENC uređaj po cijeni koja je utvrđena važećom odlukom ARZ-a na dan kupnje zamjenskog ENC uređaja.

2.8. Korisnik je dužan pisanim putem (e-mail, pošta, fax...), bez odgađanja izvijestiti ARZ o svakoj promjeni podataka kod Korisnika kao i eventualnu promjenu adrese odgovorne osobe i ostalih podataka iz Pristupnice za kupnju ENC uređaja.

3. OPĆA ODGOVORNOST KORISNIKA I ARZ-a

3.1. Korisnik je dužan podmiriti sve troškove načinjene ENC uređajem. Korisnik ENC uređaja je obavezan kupljeni ENC uređaj postaviti s unutarnje strane prednjeg vjetrobranskog stakla vozila, a sukladno uputi o postavljanju ENC uređaja. Korisnik je ovlašten jedan ENC uređaj koristiti za više vozila odgovarajuće kategorije budući da ENC uređaj nije vezan uz registraciju vozila. U slučaju da Korisnik ENC uređaj želi koristiti za više vozila, dužan je kupiti i odgovarajući broj nosača za svako vozilo po cijeni utvrđenoj u važećoj odluci ARZ-a. U trenutku korištenja autoceste u vozilu se smije nalaziti samo jedan ENC uređaj.

3.2. ARZ ne odgovara za štetu nastalu nepravilnim rukovanjem ili namjernim uništavanjem koje nastane Korisniku ili trećoj osobi uslijed nepropisnog postupanja koje se protivi ovim Općim uvjetima.

3.3. Korisnik ENC uređaja se obvezuje da će ENC uređaj koristiti isključivo samo za naplatu cestarine za onu kategoriju vozila koja je navedena u račun-otpremnici.

3.4. Ukoliko ARZ putem svojih internih kontrola više od 3 (tri) puta uoči uporabu ENC uređaja za plaćanje cestarine za veću kategoriju vozila od one za koju je odgovarajući ENC uređaj registriran kod ARZ-a, ARZ je ovlašten raskinuti ugovor, odnosno blokirati sam uređaj i naplatiti razliku u cijeni sa drugog pretplatnog računa kojeg Korisnik vodi kod ARZ-a ili po zakonskim propisima.

3.5. ARZ nije dužan nadoknaditi preplaćeni iznos cestarine ukoliko se ENC uređaj koristi za plaćanje cestarine za vozilo niže kategorije.

3.6. Korisnik je dužan upoznati svakog Donositelja, kojem predaje ENC uređaj s Općim uvjetima o korištenju ENC uređaja. Korisnik odgovara ARZ-u ukoliko bi Korisnik ili Donositelj ENC uređaja postupio suprotno Općim uvjetima ENC, te se obvezuje ARZ-u nadoknaditi sve tako nastale troškove.

3.7. U slučaju prekida rada Elektroničkog sustava plaćanja cestarine, ARZ će osposobiti sustav za rad u najkraćem mogućem roku. ARZ ne odgovara za eventualnu štetu koju Korisnik može pretrpjeti zbog nemogućnosti korištenja ENC uređaja u slučaju prekida rada elektroničkog sustava plaćanja cestarine. ARZ ne odgovara Korisniku za rad interoperabilnog sustava plaćanja cestarine i rad drugog upravitelja.



- 3.8. ARZ jamči Korisniku diskreciju i povjerljivost svih podataka koji se odnose na uplate i potrošeni iznos u elektroničkom sustavu plaćanja cestarine sukladno kodeksu profesionalne etike u poslovnom odnosu
- 3.9. Korisniku se naplaćuje ugovorna kazna u visini dvostrukog iznosa cestarine za najdužu relaciju i odgovarajuću skupinu vozila od mjesta izlaza za korišteni pravac autoceste ako:

- Na izlaz naplatne postaje dođe bez zapisa o ulazu na tranzitnom mediju. ENC uređaj, SMART kartica i magnetna kartica su tranzitni mediji koji se koriste u sustavu naplate cestarine.
- Na izlaz naplatne postaje dođe sa zapisom na tranzitnom mediju koji je stariji od 24 sata, a nema dokaza o razlogu zadržavanja na autocesti
- Oštetiti tranzitni medij tako da nije u funkciji naplate cestarine
- Zamijeni tranzitni medij, odnosno ako na izlaznoj naplatnoj postaji prilikom izlaza s autoceste ne koristi isti tranzitni medij kojim je ostvario ulaz na autocestu
- Na izlazu koristi tranzitni medij koji je već poništen (obrađen) u sustavu naplate cestarine
- Korisnik sa vozilom prođe naplatnu stazu bez zaustavljanja, a da nije platio cestarinu (nasilan prolaz)

Sukladno Zakonu o sigurnosti prometa na cestama (NN broj 67/2008) članak 140. stavak 3. zabranjeno je polukružno okretanje na autocesti. U slučaju da vozilo izlazi na naplatnoj postaji na kojoj je i ušlo, bez obzira na vrijeme okreta i relaciju korištenja autoceste, plaća najdužu relaciju od mjesta izlaza za odgovarajuću skupinu vozila na tom pravcu autoceste.

4. KORIŠTENJE ENC UREĐAJA I PRETPLATA

- 4.1. Korisnik je ovlašten koristiti ENC uređaj za naplatu cestarine za kategoriju vozila registrirane kod ARZ-a bez vremenskog ograničenja.
- 4.2. Ukoliko je uz kupljeni ENC uređaj korisniku izdan jamstveni list (na 2 godine), za takav model ENC uređaja obavezno je prvi puta izvršiti aktivaciju baterije uređaja na način da se ENC uređaj stavi u za to predviđen nosač uređaja. Uređaj mora biti montiran na propisanom mjestu na vjetrobranskom staklu, sukladno Uvjetima za montiranje. Ako se korisnik ne pridržava uputa o korištenju, neće se priznavati reklamacija o dvostrukoj naplati zbog 2 ili više uređaja u vozilu.
- 4.3. Korisnik ENC uređaja prilikom prolaska kroz ENC stazu mora držati razmak najmanje 10 metara od vozila ispred sebe, a u slučaju prolaska kroz FAST ENC stazu najmanje 20 metara. Ukoliko se prilikom ulaska u ENC stazu rampa nije otvorila (korisnički račun u minusu, kvar na uređaju i dr.), korisnik je u zatvorenom sustavu naplate cestarine obavezan uzeti magnetsku karticu i predati je djelatniku na izlaznoj naplatnoj postaji. Ne postupa li korisnik na naprijed opisani način bit će mu naplaćena ugovorna kazna sukladno općim uvjetima o korištenju autoceste objavljenih na WEB stranicama Društva. ARZ ima pravo vremenski ograničiti ili privremeno onemogućiti uporabu ENC uređaja, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.
- 4.4. Korisnik može otkazati korištenje ENC uređaja putem pisane obavijesti bez obrazloženja. U navedenom slučaju iznos neiskorištene pretplate umanjena za troškove za koje odgovara Korisnik do dana otkaza, ARZ je dužan vratiti Korisniku u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti o otkazu.
- 4.5. Korisnik ne može tražiti povrat novčanih sredstava koja su jednom uplaćena na pretplatni račun, osim u slučaju pod čl. 4.4. Korisnik ih može i nadalje koristiti za plaćanje cestarine po istom ili drugom pretplatnom proizvodu.
- 4.6. Prilikom otkaza, isteka vremena na koje je trajanje ENC uređaja ograničeno ili storniranja uporabe ENC uređaja, Korisnik je dužan suzdržati se od svakog pokušaja uporabe ENC uređaja. Korisnik snosi sve eventualne troškove storniranja uporabe ENC uređaja.
- 4.7. ENC uređaj može se koristiti kao elektronički medij za plaćanje cestarine na sljedećim autocestama: A1: Zagreb – Split - Dubrovnik; A3: Bregana - Zagreb - Lipovac; A4: Zagreb – Varaždin - Goričan; A5: Beli Manastir - Osijek - Svilaj; A6: čvor Bosiljevo - Rijeka; A7: Rupa - Rijeka; Most Krk; A10: Ploče - granica BiH - čvor Metković ; A11: Zagreb –



Sisak; tunel Sveti Ilija te na Istarskom ipsilonu, autocesti kojom upravlja Bina - Istra d.d. uz obavezno otvaranje korisničkog računa u Bina-Istri d.d. sukladno njihovim uvjetima.

- 4.8. Za jedan pretplatni račun fizičkim osobama, pravnim osobama ili obrtnicima može se izdati više ENC uređaja, od kojih prilikom kupnje na svaki mora biti uplaćen minimalni iznos pretplate određen važećom odlukom ARZ-a. Svaki Korisnik, bilo da je fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik može imati više pretplatnih računa. Prilikom ulaska na autocestu u vozilu se treba nalaziti samo jedan ENC uređaj. Ukoliko Korisnik u vozilu istovremeno posjeduje više ENC uređaja, prolaskom kroz naplatne postaje svi ENC uređaji koji se nalaze u vozilu bit će istovremeno terećeni za iznos cestarine. ENC uređaj koji se nalazio u vozilu s kojim je ostvaren ulazak na autocestu, mora se nalaziti u istom vozilu za cijelo vrijeme prometovanja autocestom i prilikom izlaska s autoceste. Korisnik je odgovoran za sve troškove nastale zbog nepridržavanja odredbi ovog članka kao i za svako neovlašteno korištenje i uporabu ENC uređaja.
- 4.9. Doplate pretplatnog računa moguće su u ovlaštenim prodajnim uredima ARZ-a (gotovinom, kreditnim i debitnim karticama), općom uplatnicom ili e- bankarstvom, SMS bonovima, te putem web shop portala enc.arz.hr. Sve informacije o pretplati cestarine dostupne su na besplatnom info telefonu 0800-0111 i na web stranici Društva, www.arz.hr.
- 4.10. Minimalan iznos pretplate cestarine po ENC uređaju određuje ARZ i iznosi 100,00 kn (slovima: sto kuna). Visina minimalnog iznosa je promjenjiva i može se naknadno smanjiti ili povećati.
- 4.11. Ukoliko Korisnik uđe u neprihvatljivo stanje računa, odnosno u negativan saldo, dužan je podmiriti svoje dugovanje u roku od 15 (petnaest) dana od dana ulaska u negativan saldo. U protivnome, ARZ će naplatiti svoja potraživanja sukladno članku 4.13. te važećim zakonskim propisima.
- 4.12. Uslijed nastupanja zastare neće se odobriti isplata korisnicima pretplatnih proizvoda Društva koji zatraže povrat neiskorištenih novčanih sredstava uplaćenih na korisnički račun ako je od uplate prošlo najmanje 3 (tri) godine. Spomenuta novčana sredstva ostaju na korisničkom računu te ih Korisnik može i nadalje koristiti za plaćanje cestarine po istom ili drugom pretplatnom proizvodu (Odl.br.9-24-11/11).
- 4.13. ARZ-u se odobrava provođenje naplate novčanih potraživanja od Korisnika s bilo kojeg pretplatnog proizvoda istog korisnika koji je evidentiran u poslovnim knjigama Društva. Isto podrazumijeva provedbu terećenja u određenom novčanom iznosu korisničkog računa na kojem se nalaze novčana sredstva, a u svrhu naplate dugovanja nastalog kao posljedica evidentiranih transakcija prolazaka (Odl.br.8-24-11/11).
- 4.14. Ukoliko je uz kupljeni ENC uređaj izdan i jamstveni list, koji vrijedi dvije godine (2 godine) od datuma kupnje, unutar tog vremenskog roka zamjena neispravnog uređaja vrši se besplatno samo ukoliko je Korisnik postupao u skladu s Općim uvjetima za ENC. Besplatna zamjena neispravnog ENC uređaja izvršit će se samo uz obavezno priloženi jamstveni list. Za vraćeni ENC uređaj nije moguće izvršiti povrat novčanih sredstava.
- 4.15. Nakon isteka jamstvenog roka zamjena uređaja naplaćuje se po prodajnoj cijeni. Za vraćeni ENC uređaj nije moguće izvršiti povrat novčanih sredstava.
- 4.16. ARZ Korisniku se u trenutku kupnje ENC uređaja i uplate ili doplate pretplatnog računa odmah ispostavlja račun koji iskazuje iznos naknade za ENC uređaj uvećan za PDV, i/ili iznos nadoplate na sljedeći način: iznos nadoplate, iznos PDV, odnosno naknada. Korisniku se prilikom korištenja ENC uređaja na naplatnom mjestu obračunava cijena usluge umanjena za popust od 21,74% prema relaciji korištenja autoceste.
- 4.17. ENC uređaj se može koristiti za plaćanje cestarine 30 minuta nakon izvršene nadoplate pretplatnog računa na dionicama kojima upravlja ARZ , a na dionicama kojima upravljaju Hrvatske autoceste d.o.o. u roku od dva sata odnosno nakon razmjene lista (podataka) u interoperabilnom sustavu ARZ-a i HAC-a.
- 4.18. ARZ će na zahtjev Korisnika do petnaestog dana u tekućem mjesecu Korisniku izdati izvod izvršenih transakcija po računu za prethodni mjesec.
- 4.19. Prebacivanje ENC uređaja na Sezonski ENC uređaj i obrnuto moguće je izvršiti samo jedanput za cijelo vrijeme korištenja ENC uređaja.



5. ODGOVORNOST KORISNIKA

- 5.1. Korisnik ENC uređaja je dužan voditi računa da prilikom korištenja ENC uređaja na pretplatnom računu postoji novčano pokriće za uporabu ENC uređaja. U slučaju ne postojanja prihvatljivog stanja računa, Korisnik je suglasan da mu se u interoperabilnom sustavu plaćanja cestarine na svim dionicama autocesta navedenim u članku 4.7. onemogući elektronička naplata cestarine.
- 5.2. Korisnik odgovara za svaku neovlaštenu ili nezakonitu uporabu ENC uređaja. Na zahtjev osoblja naplatnog mjesta Donositelj je dužan dati na uvid osobnu iskaznicu ili putovnicu. ARZ može, ali nije dužan utvrđivati identitet Donositelja.
- 5.3. U slučaju gubitka ili krađe ENC uređaja, Korisnik je o tome dužan pisanim putem odmah po saznanju, obavijestiti ARZ najbržim putem (brzjavom, mail-om, telefax-om i sl.).
- 5.4. Ukoliko dođe do gubitka ili krađe ENC uređaja, ARZ će na zahtjev Korisnika blokirati sam uređaj. Korisnik može kupiti novi uređaj prema čl. 2.7. ovih uvjeta.
- 5.5. Ukoliko Korisnik ne prijavi gubitak ili krađu, ARZ nije odgovoran za bilo kakve transakcije ili štete učinjene ENC uređajem nakon gubitka, odnosno krađe te ih neće nadoknaditi Korisniku.
- 5.6. Korisnik je dužan nadoknaditi ARZ-u sve troškove nastale uporabom ENC uređaja u slučaju krađe ili gubitka ENC uređaja do trenutka kada ARZ primi obavijest sukladno čl. 5.3. ovih uvjeta kao i uplatiti na pretplatni račun iznos nedozvoljenog prekoračenja u roku od 15 dana od dana prekoračenja, u protivnom ARZ dostavlja Korisniku opomenu pred tužbu i pokreće postupak naplate potraživanja. Pod pojmom nedozvoljenog prekoračenja smatra se svako stanje računa manje od prihvatljivog stanja računa. Smatra se da je dug podmiren kada doznaka stigne na račun ARZ-a.
- 5.7. Korisnik je odgovoran za svako mehaničko oštećenje ENC uređaja zbog kojeg se isti ne može koristiti u elektroničkom sustavu plaćanja cestarine i interoperabilnom sustavu plaćanja, kao i za gubitak ili krađu ENC uređaja te je dužan platiti naknadu za zamjenski ENC uređaj po cijeni koja je utvrđena važećom odlukom ARZ-a na dan kupnje zamjenskog ENC uređaja.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

- 6.1. Radi zaštite svog poslovanja ili iz drugih opravdanih razloga ARZ može promijeniti Opće uvjete o čemu će Korisnik pravovremeno biti obaviješten putem web-stranice ARZ-a.
- 6.2. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti dosadašnji. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.02.2016. godine.
- 6.3. Popusti iz ovih Općih uvjeta primjenjuju se od 08.06.2012. godine.

7. REKLAMACIJE

- 7.1. Rok za podnošenje reklamacija je 6 (šest) mjeseci od datuma nastanka sporne transakcije. Reklamacije izvan naprijed navedenog roka neće biti obrađivane (Odl.Uprave br.15-06-05/11 od 07.lipnja 2011.).
- 7.2. Reklamacije na naplaćenu cestarinu podnose se na besplatni Info telefon 0800 0111 ili e-mail: reklamacije@arz.hr

8. NADLEŽNOST

- 8.1. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.